

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО г. Набережские Челны

Р.М. Халимов

2023 год

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Набережские Челны «Детский сад

общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития

воспитанников № 107 «Сагават купере».

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.3.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Провести анализ размещения на сайте учреждения материалов на предмет: — Грамматических ошибок; — Доведения новых разделов, отражающих деятельность учреждения; — Проверки на сайте действующих телефонных номеров и исключение неработающих номеров телефонов; — Размещения на сайте контактных телефонов конкретных специалистов, которые могут дать полную информацию по всем вопросам об учреждении и	01.05.2024	Заведующий ДООУ Зарипова Светлана Ильгизаровна		

	оказываемых услугах на поступивший звонок по телефону; – осуществления регулярного мониторинга сайта учреждения на предмет своевременности обновления актуальной информации об учреждении			
--	---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.3. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	1. Обеспечение материально- технической базы ДООУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО и СанПиН. 2. Пополнить материально- техническую базу ДООУ: а) Оснащение кабинета татарского языка и кабинета дополнительных услуг пособиями развивающими играми	01.10.2024	Заведующий ДООУ Зарипова Светлана Ильгизаровна	
--	---	------------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	По мере необходимости создать среду для детей ОВЗ и инвалидов. 1. Установить знак к прилегающей территории к ДООУ обозначающий знак для высалки инвалидов колясочника. 2. Обеспечить специально оборудованными санитарно- гигиеническими помещениями.	01.08.2024	Заведующий ДООУ Зарипова Светлана Ильгизаровна	
3.3 Наличие в организации социальной сферы условий	Создать условия доступности в организации	01.09.2024	Заведующий ДООУ Зарипова	

Доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: 1. дублировать для инвалидов информацию по слуху и зрению (звуковую и зрительную); 2. дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		Светлана Ильгизаровна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-

Заведующий ДОУ № 107

М.П.



/ Зарипова С.И./

Ф.И.О. расшифровка полностью